

Nota: supporto e comunicazione agli iscritti.

Cari Colleghi,

proseguendo nella fase operativa del progetto di riorganizzazione dell'ENPAV, vi comunico che è partito il nuovo Team di supporto e di comunicazione ai veterinari.

Del Team fanno parte tre persone già in forza presso il nostro Ente, che sono state appositamente formate per l'avvio della nuova attività, più altre due di supporto che subentrano in caso di necessità.

L'obiettivo è quello di creare un unico punto di contatto per le informazioni agli associati, sia telefoniche che scritte, nell'ottica di una comunicazione sempre più efficace ed efficiente.

Il Team risponderà tutti i giorni dalle 9 alle 13 e il martedì e il mercoledì anche il pomeriggio dalle 15 alle 17 al Numero Verde [800.90.23.60](tel:800.90.23.60) (raggiungibile solo da telefono fisso) e al numero 06/49.2001.

Sarà possibile anche inviare le richieste di informazioni tramite mail all'indirizzo dedicato assistenza.associati@enpav.it.

Trattandosi di un servizio completamente nuovo ed in fase di avvio, non si esclude che vi possano essere dei correttivi da apportare. A tal fine vi invito a farmi pervenire eventuali suggerimenti ed a segnalarmi possibili disservizi.

Cordialmente,

Verona,06/07/2016

Giampaolo Morbioli

Delegato Enpav per la Provincia di Verona